



## 1. Environnement de travail

La SNCB joue un rôle incontournable en Belgique sur le plan de la mobilité durable et place ainsi ses clients au centre de ses préoccupations. Notre ambition consiste à devenir, à court terme, le choix évident en matière de mobilité. Dans cette perspective, un réel changement de culture a été initié au sein de notre organisation. Professionnalisme, respect, collaboration et esprit d'entreprise constituent les quatre valeurs de notre société et forment le fil rouge de l'ensemble de nos actions. Nos collaborateurs sont motivés à relever ces défis et à contribuer à construire la SNCB de demain.

### Envie vous aussi de prendre part à ces défis ?

Nous sommes à la recherche d'un program manager pour renforcer l'**Équipe Info Voyageurs**. L'information des voyageurs est en tête des priorités à la SNCB. Les voyageurs doivent recevoir des informations correctes, claires et compréhensibles, avant et pendant le voyage. En circonstances normales et, a fortiori, en cas de perturbations du trafic. Nos projets d'amélioration de l'information concernent dès lors tous les canaux d'information : les écrans d'info et les systèmes de sonorisation des trains et des gares, le site Internet, l'app SNCB, nos comptes de réseaux sociaux et les affiches horaires et info-travaux dans les gares.

Pour la collecte d'informations, l'Équipe Infos Voyageurs est tributaire de nombreuses sources. Afin de mener à bien les différents projets, une personne clé est nécessaire pour s'assurer que les informateurs au sein et en dehors de la direction savent ce qu'on attend d'eux et délivrent les infos à temps. Il s'agit d'un nouveau rôle au sein d'une équipe dynamique et en pleine croissance composée principalement de business analysts, business experts et informaticiens.

## 2. Fonction et responsabilités

### Êtes-vous notre nouveau program manager ?

En tant que program manager, vous êtes responsable du déploiement de tous les projets de l'Équipe Infos Voyageurs qui contribuent à la réalisation des objectifs stratégiques de cette équipe (à savoir une information cohérente et qualitative aux voyageurs).

### Concrètement :

- Vous menez à bien le Programme Infos Voyageurs et coordonnez/soutenez les projets sous-jacents (pour les aspects coûts, délai, qualité, risques).

- Vous apportez un soutien à l'Équipe Infos Voyageurs, au PMO central et au Steerco pour expliquer la feuille de route et déterminer les projets.
- Vous comprenez, rassemblez et analysez les besoins des principales parties prenantes (voyageurs, SNCB, etc.) par une approche transversale des différents services.
- Vous supervisez le développement et l'exécution des projets.
- Le cas échéant, vous établissez les documents contractuels et apportez un soutien pour les négociations.
- Vous prenez en charge une série de tâches de gestion du personnel (conseil, coaching et évaluation des collaborateurs du projet ; sélection de nouveaux collaborateurs pour l'équipe).
- Vous tenez compte des ressources disponibles.
- Vous faites rapport de manière structurée et proactive au responsable de l'Info voyageurs afin que celui-ci soit au courant de l'évolution des projets, ainsi que des risques et problèmes éventuels détectés dans ce cadre.

Jobnews 485 H HR 2019.

## 3. Profil

Vous êtes titulaire d'un diplôme de master.

- Vous possédez une expérience d'au moins 8 ans en tant que program manager, de préférence dans un environnement complexe.
- Le client est au centre de votre approche.
- Vous êtes pragmatique et orienté résultats.
- Lorsqu'il s'agit de structurer ou d'organiser, vous êtes dans votre élément.
- Vous attachez une grande importance à la communication, vous recherchez les autres parties prenantes de manière proactive et vous vous faites fort de les convaincre. Vous êtes un négociateur né.
- Vous avez envie d'apprendre et vous suivez les dernières évolutions (notamment Agile, Cloud, etc.).
- Vous êtes capable de vous exprimer couramment en français, néerlandais et anglais.



#### 4. Nous vous offrons

- Un contrat à durée indéterminée.
- Des conditions salariales attrayantes correspondant à vos compétences et à votre diplôme.
- Des avantages complémentaires comme une assurance de groupe, une assurance hospitalisation, etc.
- Un métier passionnant et varié dans une entreprise stable qui contribue à une mobilité durable pour la société.
- Une grande flexibilité, de sorte à pouvoir équilibrer vie professionnelle et vie privée
- La gratuité du transport en train en Belgique.
- Un travail facilement accessible, proche de la gare de Bruxelles-Midi.

#### 5. Quelles étapes devez-vous suivre ?

1. Posez votre candidature en ligne.
2. Screening du CV et de la lettre de motivation.
3. Questionnaire de personnalité online.
4. Entretien devant jury pour évaluer vos compétences, votre motivation et votre expérience.
5. Eventuellement, vous devrez passer un assessment après l'entretien.
6. Paré pour votre premier jour de travail !

La SNCB se réserve le droit de limiter le nombre de candidats admis à la phase suivante du processus de sélection.

Cette procédure peut éventuellement être arrêtée ou adaptée pour des raisons fondées.

**Êtes-vous intéressé par ce poste?**

Introduisez votre candidature via le site [www.sncb.be/jobs](http://www.sncb.be/jobs)

#### 6. Des questions ?

- **Sur le contenu de cet emploi** : Caroline Brône  
[caroline.brone@belgiantrain.be](mailto:caroline.brone@belgiantrain.be) ; +32 2 526 39 34
- **Sur la procédure de sélection** : Joël Auquier  
[joel.auquier@hr-rail.be](mailto:joel.auquier@hr-rail.be) ; +32 2 525 37 42

## **Remarques importantes :**

### **1. Procédure de sélection**

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site [www.lescheminsdeferengagent.be](http://www.lescheminsdeferengagent.be).  
Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web.  
Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

### **2. Candidats statutaires**

- Si vous êtes agent statutaire des Chemins de fer belges, vous pouvez participer à une sélection contractuelle et conserver dans certains cas votre Statut.
  - A. Rang 3 et supérieur :**
    - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme.
  - B. Rang 9 à rang 4+:**
    - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme;
    - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi avec valorisation de diplôme, lorsqu'il s'agit d'un emploi en pénurie.

### **3. Installation en tant que statutaire**

- Si la description de fonction correspond à votre grade actuel, vous conservez votre grade, les échelles de traitement qui y sont liées ainsi que votre date de prise de rang.
- Si la description de fonction est différente de votre grade actuel, vous serez installé dans un grade y correspondant, vous serez rémunéré dans les échelles de traitement qui y sont liées, et vous recevrez une nouvelle date de prise de rang.

## **PARTICULARITES :**

- Si vous êtes installé dans un grade de même rang dont les échelles de traitement sont inférieures, vous recevrez le cas échéant un supplément de traitement résorbable. Cela signifie que vous ne subirez aucune diminution de traitement par rapport à votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal adjoint et participez à un poste à profil de rang 3, vous conservez votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal et exercez une fonction d'expert, vous conservez votre situation actuelle en cas de participation à un poste à profil de rang 3 si l'appel à candidatures le mentionne explicitement.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de rang 3 – 2<sup>e</sup> échelon et participez à un poste à profil de rang 3 – 1<sup>er</sup> échelon, vous serez installé dans le grade de rang 3 – 2<sup>e</sup> échelon correspondant à la subdivision d'avancement du grade de référence.